

# Q&A REIZEN DOOR ZEELAND

Hieronder vind je antwoord op de 9 meest gestelde vragen over de Flex en het nieuwe publiek vervoer in Zeeland. Meer vragen en antwoorden vind je online op [reizendoorzeeland.nl/veelgestelde-vragen](https://reizendoorzeeland.nl/veelgestelde-vragen) of door de QR-code te scannen.



## 1. Wat is 'Reizen door Zeeland'?

Reizen door Zeeland is de naam van de samenwerking tussen de Zeeuwse gemeenten en de Provincie Zeeland om Zeeland beter bereikbaar te maken, ondersteund door het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat. Deze naam zien reizigers steeds vaker, bijvoorbeeld op de bussen.

## 2. Wat gaat er veranderen aan het openbaar vervoer?

We gaan in Zeeland van openbaar naar publiek vervoer. Publiek vervoer zorgt dat reizigers 7 dagen per week van 6.00 uur 's ochtends tot 23.00 uur 's avonds door heel Zeeland kunnen reizen. We garanderen dit door het openbaar vervoer aan te vullen met flexibel vervoer op aanvraag. Reiziger krijgen hierdoor meer reisopties.

- **Openbaar vervoer:** bus, trein en ferry met vaste dienstregelingen en vaste routes.
- **Flexibel vervoer op aanvraag:** door heel Zeeland kun je straks binnen 500 meter van je voordeur een Flex-rit boeken. Op termijn kun je ook reizen met deelauto's en -deelfietsen.

## 3. Wat is de Flex?

Het flexibele vervoer op aanvraag noemen we de Flex. De Flex is een taxi of bus(je) met een chauffeur. En rijdt 7 dagen per week tussen 6.00 uur 's ochtends en 23.00 uur 's avonds. De Flex rijdt op Schouwen-Duiveland sinds februari 2025, tot de gemeentegrenzen. Later volgt de rest van Zeeland.

## 4. Waar stap je op de Flex?

Opstappen op de Flex doe je op een 'hub', dat is een opstappunt waar een groen hub-bord staat (altijd binnen 500 meter). Buiten de bebouwde kom kunnen reizigers op elke plek opgehaald worden. De chauffeur brengt reizigers dan naar een hub (of buiten de bebouwde kom naar hun bestemming).

## 5. Hoe kunnen reizigers een Flex-rit boeken?

Je kunt een Flex-rit boeken op twee manieren:

- Via de app Reizen door Zeeland.
- Bel de Vervoercentrale: 088 23 58 070.

## 6. Wat kost een Flex-rit?

De prijs van een Flex-rit wordt berekend door een opstaptarief en een tarief per gereden kilometer. De totaalprijs komt overeen met het standaard ov-tarief.



Met een studentenreiskaart, 65+ kortingskaart en ov-minimakaart krijgen reizigers korting. Ook in de Flex. Na het aanmaken van een account in de app krijgen mensen een melding om een kortingskaart toe te voegen. Dit kan ook door te bellen met de Vervoercentrale. Reizigers hoeven dit maar één keer te doen. Als het profiel compleet is, wordt de korting verrekend in de ritprijs.

Kinderen tot 3 jaar reizen gratis, kinderen tussen de 3-11 jaar reizen met korting.

### **7. Hoe betalen reizigers voor een Flex-rit?**

Reizigers kunnen hun Flex-rit vooraf met iDEAL betalen als ze de rit boeken in de app Reizen door Zeeland. Als ze betalen in de Flex kunnen reizigers bij de chauffeur met een (digitale) pinpas betalen. Contant betalen en reizen op saldo (met OV-chipkaart) kan niet.

### **8. Wat verandert er aan de buslijnen vanaf 2025?**

Tot eind 2026 blijft Connexxion als busvervoerder rijden. Uiterlijk in april 2025 wordt bekend wie de nieuwe busvervoerder in Zeeland wordt. In de eerste helft van 2025 verandert er aan het busvervoer niks. Daarna voeren we stap voor stap wijzigingen door, als de Flex zich in de praktijk heeft bewezen.

### **9. Verandert er iets voor mensen met een Wmo-indicatie?**

Nee, mensen met een Wmo-indicatie blijven dezelfde rechten houden. Zij worden, net zoals nu, voor de deur opgehaald door de Regiotaxi. De Regiotaxi's worden ook als Flex ingezet. Mensen met een Wmo-indicatie kunnen wel zelf kiezen om met Flex en ov te reizen, als zij dat zelf willen.

### **Hoe kan ik mijn achterban informeren over de Flex?**

Op de website [reizendoorzeeland.nl](https://reizendoorzeeland.nl) staat alle informatie die reizigers nodig hebben. Ook vind je daar een pagina waar informatiemateriaal zoals een flyer en poster te downloaden is: [reizendoorzeeland.nl/downloads](https://reizendoorzeeland.nl/downloads) of scan de QR-code.



*Vind je in deze lijst of online geen antwoord op je vraag? Dan kun je mailen naar [info@reizendoorzeeland.nl](mailto:info@reizendoorzeeland.nl).*

