

Stappenplan Reizen door Zeeland-app

Met de **Reizen door Zeeland-app** kan je makkelijk je reis plannen, boeken en betalen. Volg deze stappen om de app te gebruiken.

1. De app downloaden

Voor iPhone-gebruikers:

- Open de **App Store**.
- Zoek naar *Reizen door Zeeland* en tik op **Download**.

Voor Android-gebruikers:

- Open de **Google Play Store**.
- Zoek naar *Reizen door Zeeland* en tik op **Installeren**.

2. De app openen

- Tik op het **Reizen door Zeeland**-icoon op je telefoon.

3. Je account aanmaken

- Open de app en tik op **Aanmelden**.
- Vul je **naam, e-mailadres en wachtwoord** in.
- Voer de **veiligheidscode** in die op je scherm verschijnt.
- Ga akkoord met de **voorwaarden** en tik op **registreren**.
- Je krijgt een **bevestigingscode per sms**. Voer deze in de app in.

4. Een rit boeken

1. **Waar ga je heen?** Voer je bestemming in. Typ het adres of kies een plek op de kaart.
2. **Waar kom je vandaan?** Voer je vertrekadres in. Typ het adres, gebruik je huidige locatie of selecteer op de kaart.
3. **Vroegste vertrek.** Kies de vertrektijd. Vul de datum en tijd in. Wil je zo snel mogelijk vertrekken? Kies dan **Vroegste vertrek**.
4. **1 passagier(s).** Aantal personen. Geef aan met hoeveel mensen je reist. Bij extra passagiers tik je op **Een passagier aanmaken**.
5. **Zoeken.** Kies een rit. Je ziet verschillende opties met **tijd, prijs en aantal personen**.
6. **Selecteer je rit.** Veeg naar links om meer opties te bekijken.

5. Betalen

Je kunt op verschillende manieren betalen:



- **In het voertuig** – Met **pinpas** of via **iDEAL** op je telefoon.
- **In de app** – Met **Apple Pay, iDEAL of creditcard**.

Heb je een **korting of abonnement**? Bijvoorbeeld omdat je met kinderen reist. Voeg deze toe bij het betalen. De chauffeur kan vragen om je kortingskaart te laten zien.

Let op: Je kunt je rit **gratis annuleren tot 10 minuten voor vertrek**.

6. Je rit volgen

- **Bekijk je rit** – Je ziet de **aankomsttijd** en waar de auto zich bevindt.
- **Opmerkingen voor de chauffeur** – Je kunt een bericht sturen.
- **Betalingsgegevens** – Hier zie je hoe je hebt betaald.
- **Annuleren** – Tik op **Annuleren** en bevestig je keuze. Je kunt een reden opgeven.
- **Ga naar je halte** – De app laat je de **route naar je ophaalpunt** zien.

Extra functies

Je account beheren

- **Je gegevens wijzigen** – Aanpassen van naam, e-mail of telefoonnummer.
- **Wachtwoord veranderen** – Stel een nieuw wachtwoord in.
- **Favoriete adressen opslaan** – Voeg plekken toe, zoals **thuis of werk**.
- **Meldingen instellen** – Kies of je **e-mails of pushberichten** wilt ontvangen over je boekingen en updates.
- **Privacy-instellingen beheren** – Geef aan of je gegevens mogen worden gebruikt.

Je boekingen bekijken

- **Komende ritten** – Zie welke ritten je hebt geboekt.
- **Verleden ritten** – Bekijk eerdere ritten.
- **Geannuleerde ritten** – Zie welke ritten je hebt geannuleerd.

Hulp nodig?

- **Neem contact op via e-mail** in de app.
- **Bel de Vervoercentrale via 088 23 58 070** voor hulp bij boeken of gebruik van de app.

