



Handleiding: een Flex-rit boeken in de app Reizen door Zeeland

Stap voor stap een rit boeken met de Flex

Welkom

Beste reiziger, met deze handleiding boek je stap voor stap een rit met de Flex in de app Reizen door Zeeland. Je leest hoe je een account aanmaakt, een rit plant en betaalt, en hoe je een boeking bekijkt of annuleert.

Neem de handleiding er gerust bij terwijl je de app voor het eerst gebruikt. Volg de stappen in volgorde; achterin vind je belangrijke punten en waar je terecht kunt met vragen.

Inhoud

Stap 1: Inloggen of een account aanmaken.....	2
Stap 2: Vertrekpunt en bestemming kiezen.....	3
Stap 3: Tijdstip en medereizigers.....	4
Stap 4: Rit zoeken en betalen.....	5
Stap 5: Je geboekte rit begrijpen.....	6
Stap 6: Opmerking, betaaloverzicht en annuleren.....	7
Het menu en je accountinstellingen.....	8
Belangrijke punten en hulp.....	9





Stap 1: Inloggen of een account aanmaken

Open de app Reizen door Zeeland. Heb je al een account? Log dan in. Ben je nieuw? Maak dan eerst een account aan.

1. Vul je gegevens in: e-mailadres, wachtwoord, voornaam, achternaam en telefoonnummer.
2. Kies een wachtwoord van **12 tekens**, met minstens **één hoofdletter** en **één speciaal teken** (bijvoorbeeld ! of ?).
3. Typ de veiligheidscode over die in beeld staat. Vind je de code lastig te lezen? Tik dan op het **luidsprekericoontje**, dan wordt de code voorgelezen. Met het pijltjesicoon krijg je een nieuwe code.
4. Let op: de veiligheidscode is maar **60 seconden** geldig. Is de tijd voorbij, vraag dan een nieuwe code aan. Vink daarna aan dat je akkoord gaat met de servicevoorwaarden en tik op Registreren.
5. Log je voor het eerst in op je telefoon? Dan ontvang je voor extra veiligheid een **sms-code**. Vul die code in om je account te bevestigen.

Aanmelden

E-mail *

Wachtwoord * 
min. 12 tekens 0

Wachtwoord bevestigen * 
0

Voornaam *

Achternaam *

Telefoonnummer
 +31 ▾

Veiligheidscode *

 Deze code is slechts 60 seconden geldig. Je kunt de code vernieuwen om de timer opnieuw in te stellen.

☐ Ik ga akkoord met de servicevoorwaarden. *

☐ Ik ga ermee akkoord dat ReizendoorZeeland de bovenstaande persoonlijke gegevens verzamelt en gebruikt voor commerciële doeleinden in overeenstemming met haar gegevensbeschermingsbeleid.

Optioneel

Registreren

Links: het scherm Aanmelden. Rechts: de veiligheidscode met de knoppen voor een nieuwe code en voorlezen.

Na het inloggen zie je een kaart van Zeeland. Daarop staan alle fysieke **hubs**: de vaste plekken waar de Flex je ophaalt of afzet.

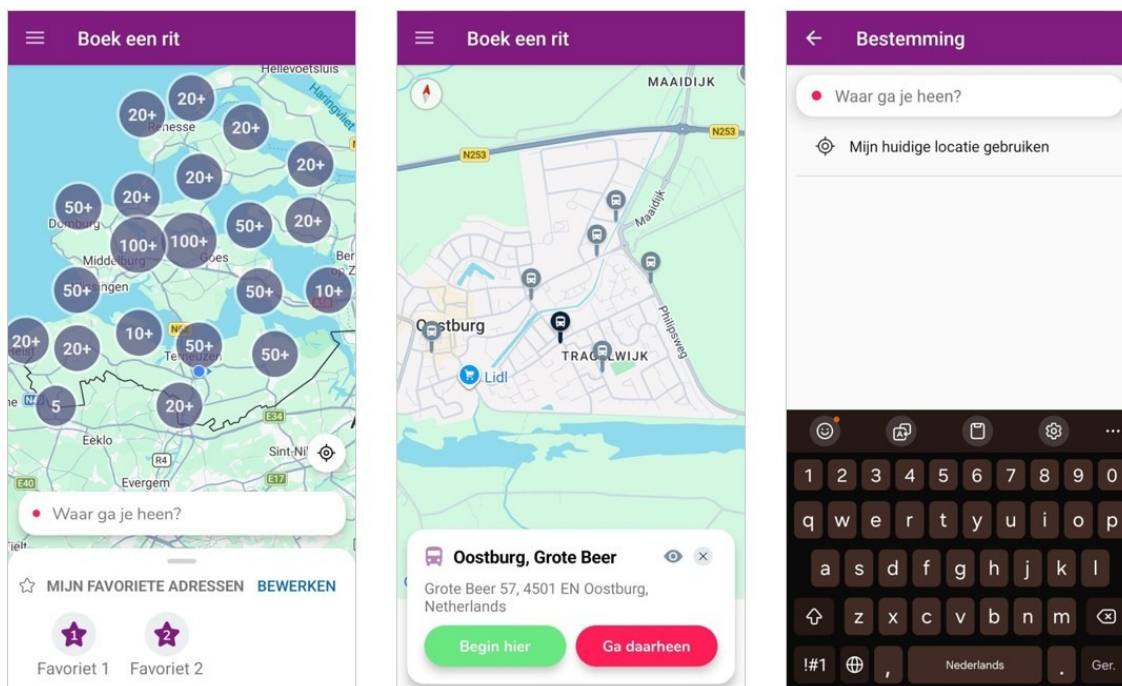


Stap 2: Vertrekpunt en bestemming kiezen

Geef aan waar je vertrekt en waar je naartoe wilt. Dat kan op twee manieren:

- **Op de kaart:** tik op een hub op de kaart. Kies Begin hier (groene knop) als je daar vertrekt, of Ga daarheen (rode knop) als dat je bestemming is.
- **Via zoeken:** tik op de zoekbalk "Waar ga je heen?", typ de naam van een hub of een adres en kies het juiste resultaat. Je kunt ook Mijn huidige locatie gebruiken kiezen.

Doe dit voor zowel je vertrekpunt als je bestemming.



Links: de kaart met hubs. Midden: een hub gekozen, met Begin hier en Ga daarheen. Rechts: zoeken naar een bestemming.



Stap 3: Tijdstip en medereizigers

Wanneer wil je reizen? Tik op Vroegste vertrek als je zo snel mogelijk weg wilt. Wil je later reizen? Kies dan een datum en stel de tijd in bij Vertrek om of Aankomst om (handig als je de bus of een afspraak moet halen), en tik op Bevestigen. Je kunt een reis vooruit plannen tot **twee weken** van tevoren.

Reis je met anderen? Je kunt medereizigers toevoegen, tot maximaal **8 personen**.

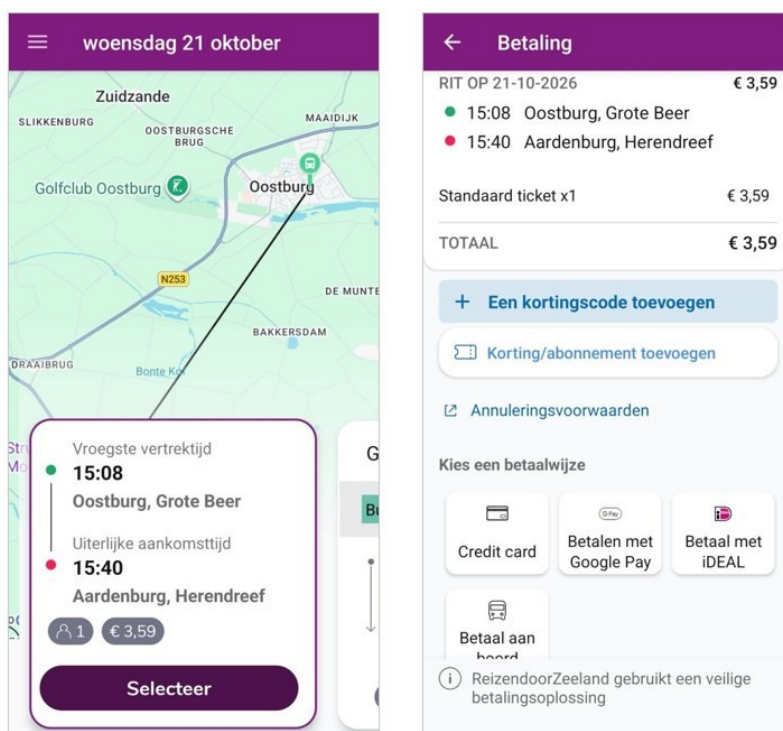
Rolstoel? Is een reiziger afhankelijk van een rolstoel? Verander dan bij die reiziger de zitplaats naar **rolstoel**. Zo weet de chauffeur dat er plek voor een rolstoel nodig is.

Het scherm Datum en tijd, met de knoppen Vroegste vertrek en Bevestigen.



Stap 4: Rit zoeken en betalen

1. Tik op **Zoeken**. De app laat zien welke ritten er mogelijk zijn, met de vroegste vertrektijd, de uiterlijke aankomsttijd en de prijs.
2. Kies de rit die je wilt en tik op **Selecteer**.
3. Je ziet nu het betaalscherm met een overzicht van de rit en de prijs.
4. Reis je met korting? Tik op **Korting/abonnement toevoegen** voor ouderenkorting of kinderkorting. Afhankelijk van de korting reist iemand met **34% korting** of **gratis**. Heb je een kortingscode? Tik dan op **Een kortingscode toevoegen**.
5. Kies bij **Kies een betaalwijze** hoe je wilt betalen: Credit card, Google Pay, iDEAL of Betaal aan boord. Betaal je met iDEAL, dan ga je via de app van je bank.



Links: een rit kiezen met Selecteer. Rechts: het betaalscherm met kortingen en betaalwijzen.

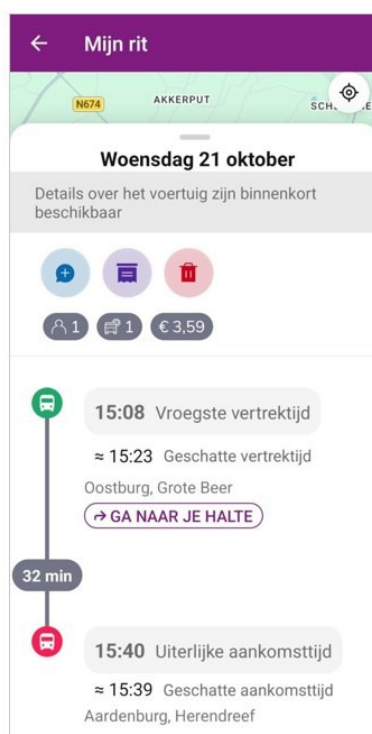
Gelukt? Dan is je rit geboekt.

Stap 5: Je geboekte rit begrijpen

Na het boeken zie je twee tijden. Zo lees je ze:

Vroegste vertrektijd Dit is het vroegste moment waarop de Flex je ophaalt. **10 minuten voor de rit** krijg je de definitieve tijd bevestigd. Heeft de Flex vertraging? Dan ontvang je een pushbericht op je telefoon.

Uiterlijke aankomsttijd Dit is het laatste moment waarop je aankomt: je bent er vóór of precies op deze tijd. Zitten er minder reizigers in de Flex? Dan ben je vaak wat eerder op je bestemming.



Het scherm *Mijn rit*, met de drie bolletjes, de vroegste vertrektijd en de uiterlijke aankomsttijd.



Stap 6: Opmerking, betaaloverzicht en annuleren

Onder je geboekte rit staan drie gekleurde bolletjes. Elk bolletje heeft een eigen functie:

Bolletje	Waarvoor gebruik je het?
Blauw	Een opmerking voor de chauffeur toevoegen, bijvoorbeeld als je een rollator, kinderwagen of hondje meeneemt.
Paars	Het betaaloverzicht nog een keer bekijken.
Rood	De rit annuleren. Dit kan tot 10 minuten voor vertrek .

Toch niet meer mee? Zo annuleer je:

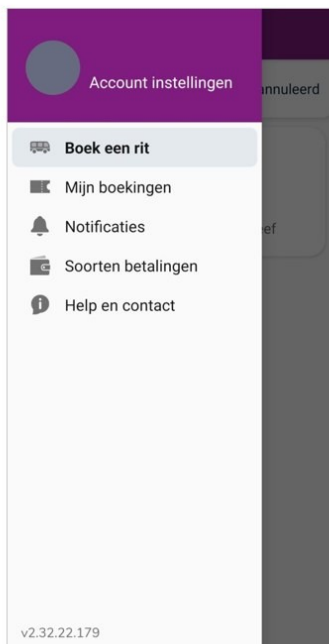
1. Tik op het **rode bolletje** bij je rit. Dit kan tot 30 minuten voor vertrek.
2. Kies de reden waarom je annuleert, of tik op overslaan.
3. Je rit is nu geannuleerd.





Het menu en je accountinstellingen

Wil je je gegevens aanpassen of je boekingen terugzien? Tik op de **drie streepjes linksboven** in de app. Je ziet dan een menu met deze onderdelen:



Het menu van de app.

Onderdeel in het menu	Wat kun je hier doen?
Account instellingen (bovenaan, onder je naam)	Je persoonlijke gegevens aanpassen.
Boek een rit	Terug naar het beginscherm met de kaart van Zeeland.
Mijn boekingen	Een overzicht van al je boekingen: toekomstige, eerdere en geannuleerde ritten.
Notificaties	Kiezen hoe je informatie over je ritten wilt ontvangen.
Soorten betalingen	Alleen voor het koppelen van een creditcard.
Help en contact	Hulp en contactgegevens van Reizen door Zeeland.

Let op bij betalen met iDEAL: je hoeft iDEAL niet in het menu te koppelen. Betalen met iDEAL gaat altijd via de app van je bank, op het moment dat je een rit boekt.





Belangrijke punten en hulp

Heb je een reisproduct? Heb je een Studentenreisproduct, minimakaart of 65+ Dalvrijkaart? Koppel deze dan aan je bestaande Reizen door Zeeland-account via **abonnement.reizendoorzeeland.nl**.

Kom je er niet uit? Kijk eerst op de website **reizendoorzeeland.nl/flex**. Staat je antwoord daar niet tussen? Stuur dan een e-mail naar **info@reizendoorzeeland.nl**.

Kort samengevat

- Wachtwoord: 12 tekens, met een hoofdletter en een speciaal teken.
- Plan tot twee weken vooruit, met maximaal 8 personen.
- 10 minuten voor vertrek krijg je de definitieve ophaaltijd.
- Annuleren kan tot 30 minuten voor vertrek, via het rode bolletje.

